



SAN ANTONIO
REGIONAL HOSPITAL

Sala de Urgencias vs. Cuidado Urgente





Cómo elegir el cuidado médico adecuado al padecer una enfermedad o lesión.

Gracias por acudir al Hospital Regional de San Antonio. Nuestro objetivo es ofrecer el mejor cuidado y tratamiento posible a usted y su familia. Como usted es el miembro más importante de su equipo sanitario, nos gustaría ofrecerle información importante que le ayudará a decidir mejor a la hora de buscar tratamiento médico por lesiones o enfermedades.

Como hospitales de todo el país, nuestro Departamento de Urgencias está atendiendo a un número sin precedentes de pacientes y, aunque a muchas personas les preocupan los largos tiempos de espera en la sala de urgencias, nosotros hemos descubierto que los pacientes no siempre están bien informados sobre alternativas que pueden resultar más económicas y ofrecer servicio con más rapidez para enfermedades y lesiones no urgentes. Ser un miembro activo e informado de su equipo sanitario significa conocer sus derechos a recibir asistencia médica y saber dónde recibir los mejores servicios en función de sus necesidades médicas. Teniendo esto en cuenta, hemos incluido una sencilla tabla de referencia (Sala de Urgencias vs. Cuidado Urgente) de condiciones médicas comunes y dónde deben recibir tratamiento.

Síntomas	Sala de Urgencias	Atención Urgente
Dolor de espalda		●
Dolor de pecho	●	
Tos o vómito de sangre	●	
Cortes profundos o hemorragias que no se detienen	●	
Dificultad respiratoria	●	
Dolores de oídos e infecciones		●
Fiebre		●
Heridas de arma blanca o de fuego	●	
Fracturas de los grandes huesos	●	
Pérdida de consciencia	●	
Asma moderado		●
Cortes menores		●
Fracturas menores (dedos de las manos o de los pies)		●
Asma moderado a grave	●	
Problemas relacionados con el embarazo	●	
Erupciones y bultos		●
Ataques	●	
Dolor abdominal intenso	●	
Quemaduras graves	●	
Irritaciones de garganta		●
Esguinces y torceduras		●
Sospecha de derrame o infarto	●	
Infecciones del tracto urinario		●
Vómitos y diarrea		●

Sala de Urgencias

Si tiene una condición grave, como una sospecha de derrame, infarto, hemorragia grave, lesión en la cabeza u otro traumatismo importante, acuda directamente a la sala de urgencias más cercana: no se arriesgue con condiciones potencialmente mortales.

Los mismos excelentes profesionales médicos certificados de urgencias dirigen el cuidado ofrecido en nuestra Sala de Urgencias y en todos nuestros centros de cuidado urgente.

Sáltese la cola en la sala de espera

- 1 Si no padece una emergencia médica y decide acudir a cuidado urgente, informe de ello en el mostrador de recepción.
- 2 No es necesario cumplimentar más formularios, el personal de urgencias los enviará.

La próxima vez que requiera servicios de urgencia, vuelva al Departamento de Urgencias del Hospital Regional de San Antonio. Nuestro equipo excepcional de profesionales capacitados está dedicado a ofrecer excelentes cuidados con compasión a usted y su familia.

Cuidado Urgente

Un centro de cuidado urgente puede ser una alternativa que le permita ahorrar tiempo y dinero para condiciones como cortes o fracturas menores, dolores de oídos e infecciones, o esguinces y torceduras.

Ventajas del Cuidado Urgente:

- 1 Cuidado rápido, cómodo y de calidad.
- 2 Horario ampliado abierto.
Lunes - viernes: 9 am – 8 pm
Fines de semana y festivos: 9 am – 5 pm
- 3 Haga una cita de atención de urgencia el mismo día hoy visitando [SARH.org/Urgent Care](http://SARH.org/UrgentCare)

notable

Desarrollado por Notable

Recibimos pacientes sin cita

La próxima vez que necesite servicios de cuidado urgente, piense en el centro de Cuidado Urgente de San Antonio en Rancho San Antonio Medical Plaza, a solo 10 minutos en coche del hospital (al este en Foothill Blvd en dirección a Milliken Ave). El Cuidado Urgente de San Antonio está gestionado por el Hospital Regional de San Antonio en colaboración con el grupo médico Mountain View; este mismo grupo ofrece los excepcionales servicios médicos de nuestro Departamento de Urgencias.



¿Lo sabía?

Puede elegir. En el Hospital Regional de San Antonio, casi el 90 % de los pacientes de urgencias no necesitan ser hospitalizados. La sala de urgencias es sin duda la opción adecuada para síntomas complejos, pero muchos pacientes pueden ser correctamente atendidos en uno de nuestros centros de cuidado urgente, donde nuestro personal dispensa la misma atención excelente. Nuestra tabla de síntomas le ayudará a elegir el mejor nivel de atención para su condición.

Podrá recibir un servicio excelente cuando lo necesite. En 2014, más de medio millón de californianos acudieron a la sala de urgencias por irritaciones de garganta, resfriados, gripes e infecciones del tracto urinario, que son síntomas que pueden tratarse rápidamente en un centro de cuidado urgente. Y lo mejor de todo: en todos nuestros centros de cuidado urgente de San Antonio será tratado por el mismo grupo de profesionales de urgencias que en la sala de urgencias, ¡y estará recuperándose en casa en muy poco tiempo!!

Cubrimos las carencias existentes. Entre la ampliación de Medi-Cal y Covered California (ObamaCare), ahora hay 6 millones más de californianos con cobertura sanitaria, y más de medio millón de ellos reside en el área de Inland Empire. Aunque esto sean fantásticas noticias, el resultado es una falta todavía más acusada de profesionales de atención primaria. San Antonio está trabajando con sus magníficos médicos para cubrir esta carencia, ofreciéndole un fácil acceso a servicios de atención primaria a través de sus centros de cuidado urgente.

Tenemos un sistema sanitario integrado e historiales médicos electrónicos. Si recibe tratamiento en cualquier centro de San Antonio, el personal médico de San Antonio que dispense el tratamiento podrá acceder a su historial médico electrónico (EMR), que contiene información crítica sobre su atención. Por ejemplo, si acude a uno de nuestros centros de cuidado urgente y necesita un nivel superior de atención, como por ejemplo servicios de urgencia, su EMR estará disponible de inmediato para los médicos de urgencias cuando llegue a la sala de urgencias.

Tiene derecho a:

- Que se examine su condición médica
- Si se determina la existencia de una condición médica, a recibir tratamiento hasta la estabilización de su condición médica de urgencia
- Ser informado sobre su derecho a recibir servicios médicos de urgencia con independencia de su capacidad para pagar, antes de ser transferido o dado de alta
- No ser transferido de un centro de atención de urgencias en contra de su voluntad

Definiciones que debe conocer.

Condición médica de urgencia

Según las leyes federales y de California, se trata de una condición que presenta síntomas agudos de gravedad suficiente (incluyendo dolor intenso) para que pueda esperarse razonablemente que la ausencia de atención médica inmediata resulte en un riesgo grave para la salud del paciente, incapacitación grave de funciones corporales o disfunción grave de cualquier órgano o parte del cuerpo.

Revisión de condición médica

Esta revisión implica un examen por parte de un médico u otro personal cualificado bajo supervisión médica para determinar si el paciente padece una «condición médica de urgencia» o, en caso de embarazo, si la paciente está de parto. Esta revisión tiene lugar antes de que el hospital haga preguntas sobre la capacidad para pagar del paciente.

Condición médica de urgencia estabilizada

La condición de un paciente está estabilizada cuando ha recibido el tratamiento médico necesario para garantizar dentro de una probabilidad médica razonable, que no sea probable el deterioro de la condición del paciente como resultado o en el transcurso de su transferencia al centro de atención.

Ahora que conoce sus derechos, ¿cómo decide el mejor lugar al que acudir para recibir atención médica para su enfermedad o lesión?

Cuatro centros para cuidar mejor de usted.

San Antonio cuenta con cuatro centros de cuidado urgente en todo el área de Inland Empire para ofrecerle la atención que necesita.

Rancho San Antonio Medical Plaza

7777 Milliken Avenue, Rancho Cucamonga, CA 91730

Sierra San Antonio Medical Plaza

16465 Sierra Lakes Parkway, Fontana, CA 92336

Eastvale San Antonio Medical Plaza

12442 Limonite Avenue, Eastvale, CA 91752

Ontario San Antonio Urgent Care

970 N. Mountain Avenue, Ontario, CA 91762



SAN ANTONIO
REGIONAL HOSPITAL

909.985.2811

| **SARH.org**