



Aviso de asistencia financiera y resumen de la política en lenguaje sencillo del Hospital Regional de San Antonio

La necesidad de atención hospitalaria a menudo puede ser inesperada y, en ocasiones, mas costosa de lo planeado. Si no cuenta con un seguro o si tiene dificultades para pagar los costos medicos, SARH puede ofrecer opciones dependiendo de su situación específica.

AYUDA PARA PAGAR SU FACTURA

- **Beneficencia:** Para pacientes de ingresos limitados y sin seguro que ganan menos del 200 % del nivel federal de pobreza (FPL, por sus siglas en ingles), SARH perdonara toda la factura.
- **Pago con descuento:** Para los pacientes que ganan más del 300% del FPL, SARH perdonará una parte de su factura.
- **Programa de pago particular:** Independientemente del nivel de ingresos, si no tiene seguro, SARH le proporcionara una factura con descuento.
- **Planes de pago:** Tambien estan disponibles planes de pago extendidos sin intereses.

COMO SOLICITAR

Complete una solicitud de asistencia financiera para que podamos evaluar las opciones para las que es elegible segun su situación financiera específica. Usted puede:

- Completa y correo electrónico a BillingInfo@SARH.org.
- Imprima una copia desde SARH.org y envíela por correo a:.
- Llamar al **1-877-SARH (727-4777)** para obtener ayuda con la solicitud o para mas información sobre asistencia financiera.

PROGRAMAS PATROCINADOS POR EL GOBIERNO PARA LOS QUE PODRÍA CALIFICAR

El programa de elegibilidad presuntiva para el hospital de Medi-Cal ofrece acceso inmediato a Medi-Cal temporal y sin costo para las personas calificadas. Pida su solicitud al personal de registro del hospital. Los requisitos de ingresos actuales y del programa cambian con frecuencia. Para obtener ayuda con una solicitud para Medi-Cal, llame al 1-866-262-9881.

El Intercambio de beneficios de salud de California puede ofrecer un plan de seguro con la ayuda de subsidios gubernamentales que reducen el costo de su prima mensual, segun su nivel de ingresos.

Para obtener mas información, visite CoveredCA.com o llame al 1-800-300-1506.

RECURSOS DE SARH

Para obtener copias gratuitas de las politicas de asistencia financiera de SARH, el resumen en lenguaje claro y la solicitud:

- Contacte a nuestros consejeros financieros al **1-909-980-9511**.
 - Visite SARH.link/HelpPayingYourBill
 - Visita el departamento de admisión principal en
 - San Antonio Regional Hospital
 - 999 San Bernardino Road Upland, CA 91786.
- Obtenga mas informacion sobre nuestros programas en SARH.link/HelpPayingYourBill.

Haganos saber si necesita nuestros servicios de interpretación gratuitos o si desea que un documento sea traducido a su idioma.

AVISO DE DISPONIBILIDAD DE

SERVICIOS PARA COMPRA EN LINEA

Los consumidores pueden acceder a una lista de nuestros servicios para compra en

SARH.link/PriceTransparency Nuestros pacientes actuales de SARH pueden encontrar más información en SARH.link/GoodFaithEstimates.

PROGRAMA DE QUEJAS DE FACTURAS HOSPITALARIAS

El programa de quejas de facturas hospitalarias es un programa estatal que revisa las decisiones de los hospitales sobre si alguien califica para recibir ayuda con las facturas. Si cree que se le negó indebidamente la asistencia financiera, puede presentar una queja ante dicho programa.

Vaya a HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener mas información y para presentar una queja.

AYUDA LOCAL AL CONSUMIDOR

Existen organizaciones de defensa del consumidor que ofrecen servicios gratuitos para ayudarlo a comprender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a la Alianza de consumidores de salud al 888 804-3536 o visitar healthconsumer.org para obtener mas información.

AYUDA CON EL IDIOMA

Visite el enlace SARH.org/Identify para obtener información sobre idiomas.

AYUDA Y SERVICIOS PARA

PERSONAS CON

DISCAPACIDADES

Tambien hay ayudas y servicios para personas con discapacidades disponibles, como documentos en braille, en letra grande, en audio y otros formatos electrónicos accesibles.

Estos servicios son gratuitos.

